



BUONE FESTE ... BANCA ESTESA

Per le filiali "flexi" nella settimana di Natale e in quella successiva ci sono in totale 9 giorni lavorativi, di cui 2 semifestivi e 2 sabati.

Forse verremo smentiti, ma **non crediamo che in quei giorni ci sarà l'assalto della clientela** soprattutto nelle ore "extra" dalle 17 alle 20 e i sabati.

In compenso **quei giorni potrebbero essere per i lavoratori di quelle filiali l'occasione per trascorrere qualche momento di serenità e di tranquillità con le loro famiglie.**

Ci rendiamo conto che all'occhio attento della nostra dirigenza sarà imperdonabile questo cedimento sentimentale, l'ennesima dimostrazione di quanto non siamo "tesi al risultato".

Abbiamo sempre questo vizio di voler considerare i lavoratori delle persone, e con l'aggravante di pensare che possa esistere anche qualcosa di altro e diverso dalla banca, qualcuno più estremista di noi potrebbe anche aggiungere di importante.

Crediamo che **sarebbe una buona cosa se per due settimane (scarse) le filiali "flexi" osservassero l'orario standard, senza turni e sabati**, e probabilmente per quei lavoratori questo piccolo accorgimento migliorerebbe il clima aziendale più di tanti questionari che pur stanno così a cuore alla nostra banca.

E per l'azienda sarebbe un concreto **segnale di attenzione a quel "patrimonio umano"** sempre tanto decantato sulla carta quanto bistrattato nella realtà.

Ribadiamo infine, l'assoluta necessità, strutturale, di aumentare gli organici, con un maggior numero di Assistenti alla Clientela allo sportello (per non parlare dei "pool"... ma dove sono finiti?) senza magari dover attingere dai Gestori Famiglie, con l'incremento di questi ultimi come dei gestori Personal e magari con un efficace supporto amministrativo ai gestori small (chiamiamolo "adetto"?), non dimenticandoci di avere anche una Direzione di Filiale adeguata (Direttore e due Coordinatori non bastano ancor peggio laddove di Coordinatore c'è n'è soltanto uno), **in maniera da fornire davvero un servizio alla clientela e a non creare criticità gestionali (turni, assenze ecc) e lavoratori di serie A e di serie B in seno alla stessa Azienda.**

Le Segreterie di Coordinamento della Cassa di Risparmio del FVG

Udine, 5 dicembre 2013